

УТВЕРЖДАЮ

В.И. Горшенин

(Ф.И.О. руководителя)

(подпись)

27.07.2021  
(дата)



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАПОУ «Орский технический техникум имени А.И. Стеценко»

---

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;	До 01.04.2021	Банникова Т.В. – зав. отделением, ответственный за ведение сайта		
Не обеспечена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	До 01.04.2021	Банникова Т.В. – зав. отделением, ответственный за ведение сайта		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Отсутствуют	-	-	-		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Отсутствуют:	В техникуме нет	-	-		

Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	данных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.				
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными поручнями	До 01.06.2021г.	Скрыпник О.В. – зам. директора по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не достаточно вежливое и доброжелательное отношение персонала организации к обучающимся.	1. Проведение беседы с персоналом «Профессиональная этика». 2. Ознакомление сотрудников с методическими рекомендации «Бесконфликтное общение». 3. Применение экспресс-методики	До 01.02.2021	Спискова Е.В. – зам. директора по УВР	Реализовано	

	«Оценка социально-психологического климата в трудовом коллективе».				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Улучшить столовое питание; Сделать ремонт классов; Сделать ещё один туалет для студентов; Новые компьютеры в кабинет информатики и библиотеку.	Обновление материально-технической базы техникума	В течение года, при наличии финансовой возможности	Скрыпник О.В. – зам. директора по АХЧ; Бигельдинов Т.Т. - программист		