

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАПОУ «Орский технический
техникум имени А.И. Стеценко»



В.И. Горшенин

« 23 »

2015г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательного процесса**

Экз. № _____

 <p>ОРСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ имени А.И.Степанова</p>	<p>ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса</p>	<p>Лист 3 из 8 Редакция: 1-2014</p>
---	---	---

I. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – комиссия) государственного автономного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Орский технический техникум» (далее - Техникум) создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной) аттестации выпускников.

1.2. Комиссия назначается приказом директора техникума для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса; число членов комиссии нечетное, но не менее трех; председатель комиссии назначается директором из членов администрации техникума.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013г. № 464, нормативно – правовыми актами Российской Федерации в области образования, Уставом Техникума и иными локальными актами Техникума.

II. Задачи и функции комиссии

2.1. Основной задачей комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает спорные вопросы по организации обучения; разрешение конфликтной ситуации, связанной с введением зачетной системы оценки знаний; вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебного полугодия, во время промежуточной или итоговой аттестации.

2.3. Для отдельных вопросов комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу,

 <p>ОРСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ имени А.И.Степанова</p>	<p>ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса</p>	<p>Лист 4 из 8 Редакция: 1-2014</p>
---	---	---

обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

III. Права членов комиссии

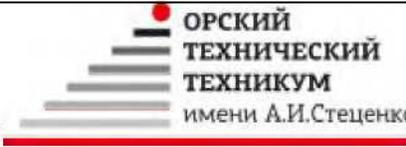
3.1. Комиссия имеет право:

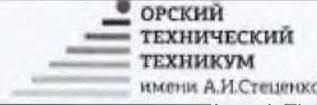
- принимать к рассмотрению заявления любого обучающего в Техникуме при несогласии с решением или действием аттестационной комиссии, руководителя, преподавателя;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

IV. Обязанности членов комиссии

4.1. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

	ПОЛОЖЕНИЕ	Лист 2 из 8
	о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса	Редакция: 1-2014

	ПОЛОЖЕНИЕ	Лист 4 из 8
	о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса	Редакция: 1-2014

V. Организация деятельности комиссии

5.1. Заседания комиссии оформляются протоколом.

5.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора Техникума.

5.3. Протоколы заседаний комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету Техникума и хранятся три года.

РАЗРАБОТАЛ

Зам.директора по УР



(подпись)

Баландина С.П.

СОГЛАСОВАНО

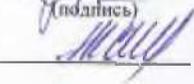
Юрисконсульт



(подпись)

Куделина Ю.Н.

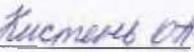
Ответственный за СМК



(подпись)

Синотова Т.А.

Председатель родительского
Комитета



(подпись)

Кистень О.А.

Председатель студенческого
Совета



(подпись)

Шишкова К.О.

